


# Kommunikation in der Stillberatung



Stillforum Leipzig 28.März 2009



**L**ösungen  
**O**rientierte  
**B**eratung

Wenn ich nicht weiß, wo ich  
hin will, muß ich mich nicht  
wundern wenn ich woanders  
ankomme

Mark Twain





# Der kleine Unterschied

- Info
- Beratung
- Anleitung



# Die 5 Schritte eines Beratungsgesprächs

- Klärung der Grundlagen
- Spezifizierung des Problems
- Bisherige Lösungsschritte abklären
- Lösungen entwickeln
- Strategien zur Umsetzung planen

# Klärende , öffnende Fragen

- Was ...?
- Was ... genau?
- Was .... noch?
- Wie.....?
- Wann.....?
- Wo.....?



# Türschließer

Wieso?



Warum?

Weshalb?



# Bisherige Lösungsschritte

Was haben Sie bisher versucht?

Welche Maßnahmen wurden ergriffen?

Welche Lösungsmöglichkeiten haben Sie ausprobiert?

Was steht an Ressourcen zur Verfügung?

Wie lange wurden die Maßnahmen durchgeführt?



# Manipulative Spiele vermeiden....





# Die Einladung ins „Dramadreieck“

**immer**

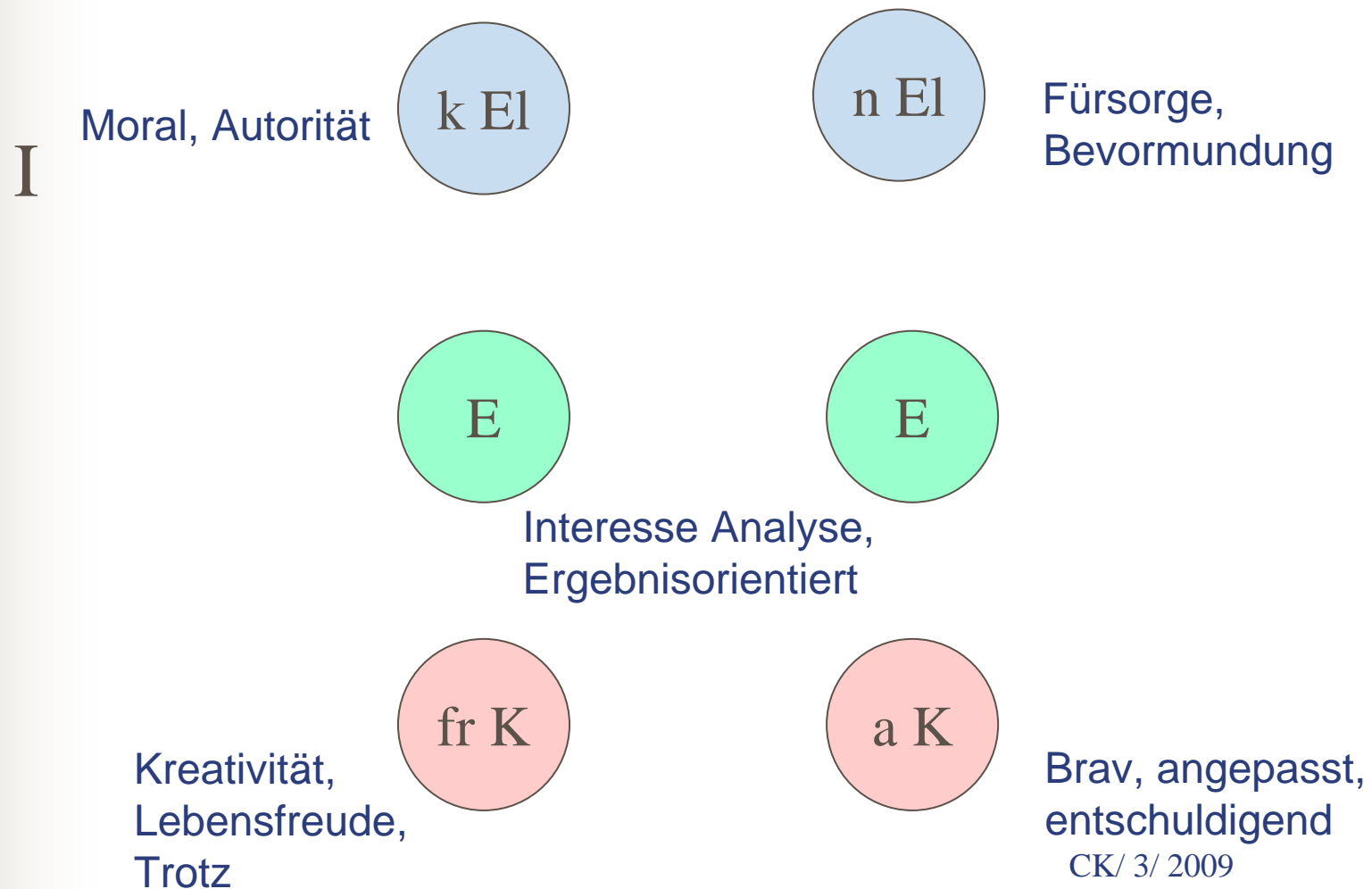
**nie**

**alle(s)**

**keiner**

# Transaktionsanalyse

Eric Berne 1910- 1970





# Spiegeln

Beschreiben was ich sehe und empfinde

„Ich sehe ....

„Ich habe das Empfinden

„Ich fühle..

„Ich spüre...

**ACHTUNG** –

Deutungen schränken die Wahrnehmung ein

„Das sieht ja übel aus.....,



# Paraphrasieren

Ich wiederhole mit eigenen Worten,  
was ich verstanden habe.

„Ich habe verstanden, dass  
„Verstehe ich richtig...?“



# Minimax Interventionen

nach Manfred Prior

## Probleme in der Vergangenheit formulieren

- bisher haben Sie...
- in der Vergangenheit haben Sie



# Lösungen entwickeln

Wie stellen Sie sich die nächsten Schritte vor?

Wie könnten Sie .....angenehmer gestalten?

Wie könnte das aussehen?

Stellen Sie sich vor..... Wie würden Sie sich damit fühlen?



# Strategien zur Umsetzung planen

Empfehlung aussprechen, schriftlich fixieren und Verständnis erfragen.

Verantwortung übertragen

Ziel und Zeitvorgabe klar formulieren





# Die 5 Schritte eines Beratungsgesprächs

- Klärung der Grundlagen
- Spezifizierung des Problems
- Bisherige Lösungsschritte abklären
- Lösungen entwickeln
- Strategien zur Umsetzung planen



Ich bedanke mich für Ihre Aufmerksamkeit.

Cornelia Kastaun IBCLC

[www.familienzentrum-anderten.de](http://www.familienzentrum-anderten.de)