


Kommunikation in der Stillberatung



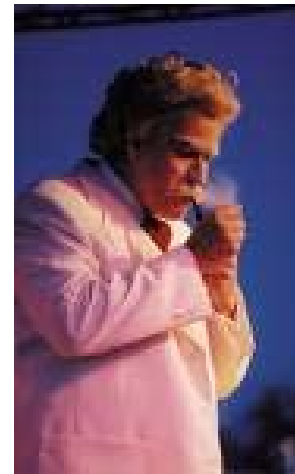
Stillforum Leipzig 28.März 2009



Lösungen
Orientierte
Beratung

Wenn ich nicht weiß, wo ich
hin will, muß ich mich nicht
wundern wenn ich woanders
ankomme

Mark Twain





Der kleine Unterschied

- Info
- Beratung
- Anleitung



Die 5 Schritte eines Beratungsgesprächs

- Klärung der Grundlagen
- Spezifizierung des Problems
- Bisherige Lösungsschritte abklären
- Lösungen entwickeln
- Strategien zur Umsetzung planen

Klärende , öffnende Fragen

- Was ...?
- Was ... genau?
- Was noch?
- Wie.....?
- Wann.....?
- Wo.....?



Türschließer

Wieso?



Warum?

Weshalb?



Bisherige Lösungsschritte

Was haben Sie bisher versucht?

Welche Maßnahmen wurden ergriffen?

Welche Lösungsmöglichkeiten haben Sie ausprobiert?

Was steht an Ressourcen zur Verfügung?

Wie lange wurden die Maßnahmen durchgeführt?

Manipulative Spiele vermeiden....





Die Einladung ins „Dramadreieck“

immer

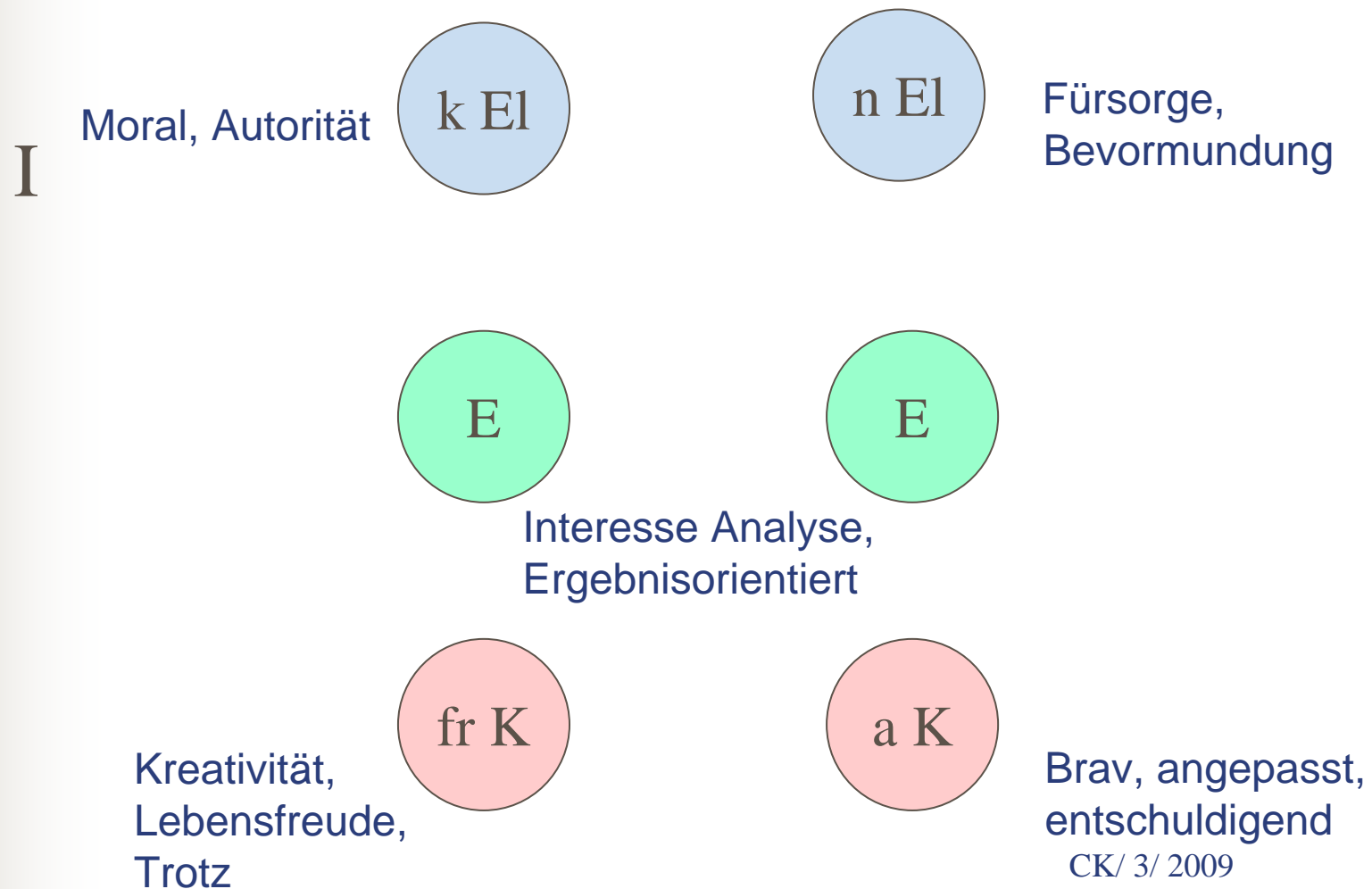
nie

alle(s)

keiner

Transaktionsanalyse

Eric Berne 1910- 1970





Spiegeln

Beschreiben was ich sehe und empfinde

„Ich sehe

„Ich habe das Empfinden

„Ich fühle..

„Ich spüre...

ACHTUNG –

Deutungen schränken die Wahrnehmung ein

„Das sieht ja übel aus.....,



Paraphrasieren

Ich wiederhole mit eigenen Worten,
was ich verstanden habe.

„Ich habe verstanden, dass
„Verstehe ich richtig...?“



Minimax Interventionen

nach Manfred Prior

Probleme in der Vergangenheit formulieren

- bisher haben Sie...
- in der Vergangenheit haben Sie



Lösungen entwickeln

Wie stellen Sie sich die nächsten Schritte vor?

Wie könnten Sieangenehmer gestalten?

Wie könnte das aussehen?

Stellen Sie sich vor..... Wie würden Sie sich damit fühlen?



Strategien zur Umsetzung planen

Empfehlung aussprechen, schriftlich fixieren und Verständnis erfragen.

Verantwortung übertragen

Ziel und Zeitvorgabe klar formulieren



Die 5 Schritte eines Beratungsgesprächs

- Klärung der Grundlagen
- Spezifizierung des Problems
- Bisherige Lösungsschritte abklären
- Lösungen entwickeln
- Strategien zur Umsetzung planen



Ich bedanke mich für Ihre Aufmerksamkeit.

Cornelia Kastaun IBCLC

www.familienzentrum-anderten.de